



## NOTFALLBEREITSCHAFT

  **0800 5 22 11 22**

  **01515 6 22 11 22**

### Informationsschreiben

Seit dem 15.10.2020 gibt es für Bayern wieder die Notfallbereitschaft von Gebärdensprachdolmetschern/innen für gehörlose Menschen in Notsituationen.

Unter der kostenlosen Rufnummer **0800 / 5 22 11 22** können Mitarbeitende bei Polizei, Arzt, Krankenhaus oder anderen Kriseneinrichtungen (wie z. B. Frauenhaus, Seelsorge, Krisendienste Bayern) von montags bis freitags von 17:00 Uhr bis 08:00 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen rund um die Uhr eine/n Gebärdensprachdolmetscher/in rufen.

Gehörlose erreichen die Notfallbereitschaft kostenfrei über die TESS – App oder können die Bereitschaftsdolmetscher/innen per SMS oder Whatsapp unter der Rufnummer **01515 6 22 11 22** per Textnachricht kontaktieren.

Der/die Dolmetscher/in kommt, wenn möglich, präsent.

Sollte der/die Dolmetscher/in zu weit entfernt sein, wird ferngedolmetscht.

Bereits von 2013 bis 2018 begann der BGSD Bayern mit einem ehrenamtlichen Notfallbereitschaftsdienstprojekt, was aufzeigte, wie wichtig eine reibungslose Kommunikation in Notfallsituationen ist.

Wir freuen uns sehr, dass das Bayerische Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales und die Projektförderung der Krankenkassen Gelder für das Projekt einer Notfallbereitschaft in Bayern bewilligt haben und dieses nun wieder anlaufen kann, was die Wichtigkeit des Projekts unterstreicht. Unsere Projektpartner sind der BGSD Bayern (vorläufig) und der Bezirksverband der Hörgeschädigten Oberbayern e. V.

### Kontakt:

#### Internet:

Webseite, Erklärvideo,  
Ablauf & Infos:

[nfb.lvby.de](http://nfb.lvby.de)

#### Notfallbereitschaft

Telefon/Tess: **0800 5 22 11 22**

oder

SMS/Whatsapp: **01515 6 22 11 22**

#### Büro:

Ansprechpartner/in,  
Fragen, Flyer

[info@nfb.lvby.de](mailto:info@nfb.lvby.de)  
089 – 54 38 110



## Notfallbereitschaft – Ablauf

So erreichen Sie eine/n Dolmetscher/in der Notfallbereitschaft:

<b>WIE erreichen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telefonnummer <b>0800 5 22 11 22</b> wählen: einem Mitarbeiter/in im Krankenhaus oder bei der Polizei das Kärtchen geben und anrufen lassen</li><li>• Telefonnummer <b>0800 5 22 11 22</b> von Tess-Dolmetscher/in anrufen lassen:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tess mit blauer Anruftaste kontaktieren.</li><li>✓ Karte zeigen &amp; Notfallbereitschaftsdolmetscher/in anrufen lassen.</li></ul></li><li>• SMS oder WhatsApp*) an <b>01515 6 22 11 22</b> schreiben: Text wird an Dolmetscher/in geschickt, Notfallbereitschaftsdolmetscher/in meldet sich von seiner/ihrer eigenen Handynummer. (*= kein Bild, Video, Ton senden!)</li></ul>
<b>WANN erreichen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• montags bis freitags von 17:00 Uhr bis 08:00 Uhr und am Wochenende und Feiertag rund um die Uhr</li></ul>
<b>WOFÜR erreichen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für ungeplanten und plötzlichen Arzttermin oder Krankenhausaufenthalt (z. B. Verletzung Erkrankung)</li><li>• Für ungeplanten Kontakt mit Polizei (z. B. Autounfall, gewaltsamer Streit)</li><li>• Für weitere Notfälle, wie Krisenintervention, Frauenhaus, etc.</li></ul>
<b>WEN erreichen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dolmetscher/in kommt persönlich bei Anfahrtszeit bis zu 1,5 Stunden</li><li>• Dolmetscher/in ferndolmetscht (Skype, WhatsApp, etc.), wenn Anfahrtszeit länger als 1,5 Stunden</li></ul>
<b>WO erreichen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dolmetscher/innen übernehmen nur Einsätze in Bayern</li></ul>

Gerne senden wir unsere Infokärtchen zu, E-Mail an: [bestellung@nfb.lvby.de](mailto:bestellung@nfb.lvby.de)